

2020

Сервісні
центри МВС





Наразі в Україні функціонують 158 сервісних центрів МВС, з них 126 сервісних центрів МВС нового зразка

Ці сервісні центри МВС мають єдину зовнішню та внутрішню концепцію, а отже, впізнавані по всій Україні, працюють за принципом «єдиного вікна» та екстериторіальності

Повністю оновлені сервісні центри МВС у Житомирській, Івано-Франківській, Київській, Луганській, Львівській, Полтавській, Рівненській, Сумській, Тернопільській, Херсонській, Хмельницькій та Чернігівській областях і приміщення Регіонального сервісного центру МВС в Автономній Республіці Крим та м. Севастополі, в якому надаються сервісні послуги МВС

Сервісні центри МВС у цифрах



4 500 000
клієнтів



4 441 800
виданих довідок
про несудимість



2 000 000
реєстраційних
операцій



313 344
видано посвідчень
водія вперше



622 264
прийнятих
практичних іспитів
зі знать ПДР



558 700
обмін/відновлення
посвідчень водія

Електронний кабінет водія



1 333 694

авторизованих користувачів

e-driver.hsc.gov.ua

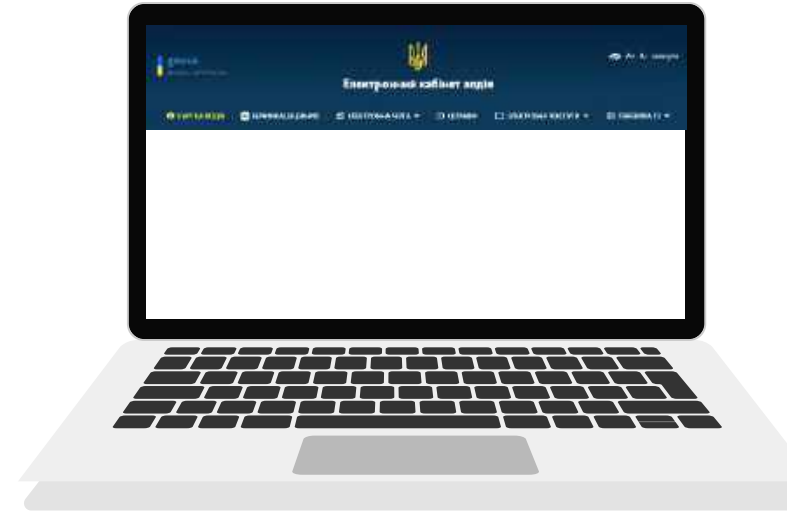
Нові сервіси в Електронному кабінеті водія:



обмін
та відновлення
посвідчення водія



призначення
належного
користувача



верифікація
посвідчення водія



верифікація свідоцтва
про реєстрацію
транспортних засобів

e-driver.hsc.gov.ua

У 2020 році через Електронний кабінет водія здійснено:

обмінів/відновлення посвідчень водія – **31 047**

призначень належних користувачів – **10 705**

замовлень індивідуальних номерних знаків – **1 760**

верифікацій даних посвідчень водія – **253 316**

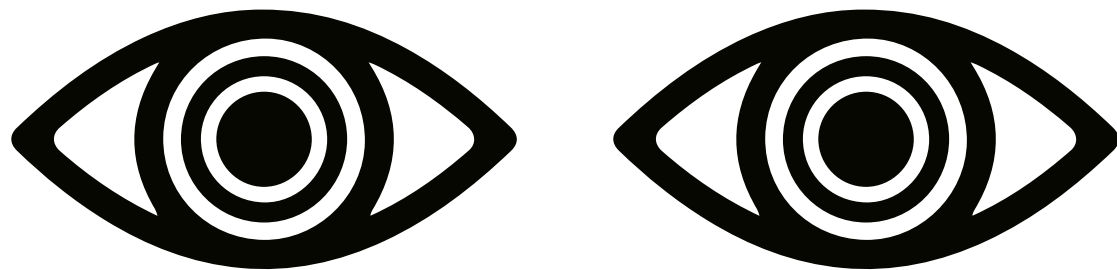
верифікацій даних свідоцтв про реєстрацію транспортних засобів – **47 395**

оплат штрафів – **10 200**



25 мобільних сервісних центрів МВС протягом 2020 року здійснено **796** виїздів. Надано **14 678** послуг громадянам

Кожен відвідувач може оцінити якість обслуговування та надання послуг у сервісному центрі МВС за допомогою проєкту «**Таємний клієнт**». За 2020 рік роботу сервісних центрів МВС оцінили **1514 клієнтів**



82% отриманих анкет мали позитивні відгуки та пропозиції для вдосконалення роботи сервісних центрів МВС

Нові онлайн-сервіси, що знаходяться на офіційному вебсайті ГСЦ МВС:

- **Запис до електронної черги** для отримання послуг в сервісних центрах МВС
- **Перевірка посвідчення водія** надає можливість самостійно за серією та номером посвідчення водія дізнатися інформацію про його легітимність та відкриті категорії
- **Перевірка свідоцтва про допущення транспортних засобів до перевезення небезпечних вантажів** дозволяє отримати інформацію про: факт видачі свідоцтва, термін дії, дозволені до перевезення класи та види небезпечних речовини
- **«Банк екзаменаційних питань з ПДР»** накопичує від профільних фахівців та громадян пропозиції до екзаменаційних питань для можливого врахування їх у ПДР

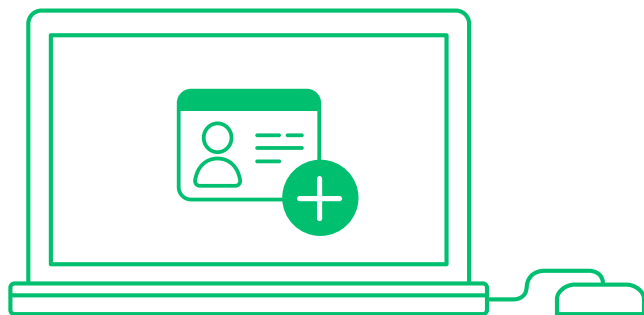


Нові проєкти:



Видача зелених номерних знаків

Сервісні центри МВС почали видачу зелених номерних знаків для електромобілів, електротаксі, електроавбусів та інших типів електричного транспорту



Співпраця з автошколами в електронному форматі

Процедуру отримання паперових бланків свідоцтв про закінчення автошколи скасовано. Наразі вони формуються і зберігаються в електронному вигляді



Сервісні центри МВС долучилися до Всесвітнього дня боротьби зі СНІДом

1 грудня адміністратори всієї країни традиційно виходить на роботу обслуговувати громадян, одягнувши червону стрічку, що є символом солідарності із ВІЛ-позитивними, толерантності та боротьби з хворобою

Так наші фахівці висловлюють свою підтримку всім громадянам, яких спіткала ця страшна хвороба





Сервісні центри МВС долучилися до святкування Всеукраїнського дня добрих справ «Щедрий вівторок»

Своєю увагою було охоплено воїнів АТО, людей похилого віку, вихованців дитячих будинків, хворих малюків та важкохворих пацієнтів медичних закладів, тварин. Також цьогоріч у період пандемії наші працівники привезли засоби індивідуального захисту – маски, костюми, рукавички, окуляри до медичних закладів. І цим ще раз подякували стійким лікарям за те, що ризикують щодня, але не здаються



Дякуємо за довіру!
Ваші сервісні центри МВС

 hsc.gov.ua

 [@service_centre_mia](https://www.instagram.com/service_centre_mia)

 facebook.com/hsc.gov.ua